

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

Wir stellen uns heute als Ihr / Euer neuer Caterer für Mittagessen und Kiosk vor.
In unserer Hauptküche in Wandsbek kochen wir täglich frisch.

Wir bringen viel Erfahrung aus anderen Schulen mit, die wir bereits verpflegen.
Unser Motto: Abwechslungsreich, lecker und zuverlässig.

Ab dem 12. November übernehmen wir den Kioskbetrieb in Ihrer Schule.
Daneben bieten wir ab dem 13. November Schulessen an. Sie haben täglich die Wahl zwischen zwei Menüs:
vegetarisch oder mit Fleisch/Fisch(keine Schweinefleischgerichte).
Die Ausgabe des Schulessens erfolgt in den ersten zwei Wochen gegen Barzahlung.
Das Schulessen kostet 3,50 €. Die Speisepläne werden wir im Kiosk aushängen.

Voraussichtlich ab dem 21.11.2012 kann das Mittagessen für den Zeitraum ab 26.11.2012 ausschließlich im Internet online vorbestellt und bezahlt werden. Die Abholung der bestellten Menüs erfolgt dann bargeldlos durch das Vorzeigen eines elektronischen Schlüsselanhängers (Chip). Jeder Erstbesteller bekommt seinen Schlüsselanhänger bei der ersten Menüausgabe kostenlos ausgehändigt.

Unter www.loh-menue.de ist der Bestellshop ab dem 21.11.2012 erreichbar. Auf den Seiten gibt es alle Details und es kann bestellt werden. Die Bestellungen können an jedem internetfähigen Computer aufgegeben werden. Sollte es zuhause keinen Zugang zum Internet geben, ist auch eine Bestellung in der Schule möglich. Zur Unterstützung wendet Euch bitte an Eure/n Klassenlehrer/in.

So funktioniert es:

1. Anmelden im Shop (Registrierung)

Schickt zu diesem Zweck eine E-Mail mit Vorname, Nachname und E-Mailadresse an:
anmeldung@loh-menue.de

Danach gibt es eine Bestätigungsmail mit einem Passwort und einer **Teilnehmernummer!**
Wichtig: **Bei Geschwistern braucht jedes Kind seine eigene Mail-Adresse!**

2. Bezahlungssystem

Bestellungen sind nur möglich, wenn es ein Guthaben auf dem Konto gibt. Das Schulessen kostet 3,50 €. Zu diesem Zweck bitte einen beliebigen Betrag (z.B. 17,50€=5 Essen, 35,00€=10 Essen) auf das folgende Konto einzahlen:

Inhaber: HAB Service Gesellschaft GmbH

Bank: Hamburger Sparkasse

Konto-Nr.: 1002/114062

BLZ: 200 505 50

Verwendungszweck: Loh+ Teilnehmernummer + Vor- und Nachname des Schülers

Die Teilnehmernummer gibt es mit dem Bestätigungslink nach der Registrierung.

Wenn z.B. Julia Mustermann die Teilnehmernummer 4567 bekommen hat, muss die Zahlung mit folgendem Verwendungszweck erfolgen:

| |
|---------------------------------|
| Loh4567 Julia Mustermann |
|---------------------------------|

Erfolgt die Zahlung nicht mit dem entsprechenden Verwendungszweck, kann sich die Zuordnung zum Schülerkonto verzögern!

Bei Teilnahme am **Bildungs- und Teilhabepaket** gibt es automatisch mit der Registrierung ein ausreichendes Guthaben auf dem Bestellkonto. Das Guthaben reicht aus, um für jeden angebotenen Tag ein Essen bestellen zu können. Das Guthaben ist nicht übertragbar oder auszahlfähig.

3. Bestellen und Stornieren

Bis **2 Tage** vor dem Ausgabetag kann das Mittagessen bestellt werden.

Sofern Essen bestellt wurde, kann bis **08:00 Uhr** am Ausgabetag storniert werden.

4. Abholung mit dem Schlüsselanhänger

Der Schlüsselanhänger dient ausschließlich zur Identifizierung bei der Essensausgabe und ist kein Zahlungsmittel! Beim Verlust des Schlüsselanhängers erhält der Teilnehmer gegen eine Schutzgebühr von **3,00 €** einen neuen Anhänger.

Hamburg, den 1.11.2012

HAB Service Gesellschaft GmbH

Hinweise zum Datenschutz:

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Abwicklung der Bestellung und Verwaltung des Kundenkontos erhoben und gespeichert und nach Beendigung der Teilnahme am Schulessen und Ausgleich des Kundenkontos im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Verantwortliche Stelle gemäß § 4 Abs. 3 Bundesdatenschutzgesetz ist die

HAB Service Gesellschaft mbH, Bahngärten 11, 22041 Hamburg.